

CLIENTE MISTERIOSO

Auditar Calidad Consultores, empresa del Grupo Analiza Calidad, ofrece una asesoría integral en hostelería y restauración. Con esta premisa, ofrecemos a nuestros clientes el servicio de “cliente misterioso”, evaluando el servicio de hostelería y todos los aspectos relacionados con este desde el punto de vista del cliente.

Auditar Calidad Consultores cuenta con profesionales cualificados que visitarán el establecimiento y realizarán un control exhaustivo de todos los aspectos relacionados con el servicio al cliente.

Mediante cuestionarios check-list evaluamos todos los parámetros indicadores de la Calidad del Servicio, siendo opcional la toma de muestras de diferentes productos para realizar análisis microbiológicos o de calidad organoléptica.

El servicio de auditoria interna mediante “cliente misterioso” es muy útil a la empresa para detectar fallos en la prestación del servicio y realizar acciones coordinadas de mejora del mismo.

Además, AUDITAR CALIDAD CONSULTORES ofrece a sus clientes la posibilidad de asesorar e implantar el sistema APPCC junto a la obtención de la autorización sanitaria, participando en el proceso para una implantación efectiva del sistema de Calidad obligatorio. Pida presupuesto sin compromiso.



AUDITAR CALIDAD CONSULTORES ofrece a sus clientes la oportunidad de mejorar el servicio prestado a través de la formación de todo su personal en plantilla, con la impartición personalizada de cursos en aquellos aspectos en los que se detecten carencias o determinadas necesidades, pudiendo bonificar el coste de la formación a través de la Fundación Tripartita para el empleo.