

La Dirección del Grupo ANALIZA CALIDAD como responsable final de la Política de Calidad, manifiesta su firme compromiso de implantar y mantener un Sistema de Calidad basado en las normas UNE EN ISO 9001 (para todo el Grupo, según alcance contenido en el certificado) y UNE EN ISO/IEC 17025 (según anexo técnico en vigor para las Delegaciones acreditadas), que garantice la calidad de los servicios ofrecidos por la empresa y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como las exigencias de estas normas de referencia.

Como pilares fundamentales de esta Política encontramos:

### MISIÓN:

- Encontrar soluciones profesionales para empresas del sector agroalimentario e industrial-medioambiental, de acuerdo con las nuevas tecnologías, procesos, etc.

### OBJETIVOS:

- Constituir una cartera de clientes lo más diversificada posible.
- Consolidar las relaciones con todos clientes (actuales, nuevos y/o potenciales)
- Mantener un crecimiento constante, cimentado sólidamente y sostenido mientras lo permita la situación del mercado, de forma que aumentemos los servicios requeridos por nuestros clientes e incrementando la rentabilidad de la empresa.

### VALORES:

- ⇒ La mejora continua, en todas las áreas de la empresa y en todos los niveles de la estructura organizativa, a través de los siguientes principios:
  - Adopción de un Sistema de Gestión que se revisará para mantener permanentemente una óptima relación calidad-competitividad.
  - Dotación de medios técnicos actualizados y adecuadamente mantenidos.
  - Puesta al día de las competencias del personal mediante una gestión de recursos humanos que incluye formación y evaluación continuada. Como principal objetivo en este punto, el LAC establece el contar con personal con competencia técnica suficiente como para que pueda desarrollar sus actividades de forma idónea y dar cumplimiento a la norma 17025 y 9001. Para ello se llevarán a cabo programas de formación interna y externa y de adiestramiento y cualificación, según proceda por puesto de trabajo, para que el personal adquiera la competencia técnica requerida.
- ⇒ La satisfacción del cliente. Por medio de una comunicación fluida y continua, así como de la revisión de las reclamaciones recibidas por los clientes, el grupo Analiza Calidad pretende que sus clientes tengan un servicio adecuado a las necesidades de cada uno. Nuestro trabajo está orientado al cliente y al resultado.
- ⇒ Potenciación del capital humano. El principal recurso del Grupo ANALIZA son las personas, su experiencia, dedicación y sus conocimientos técnicos y profesionales. Su desarrollo es una prioridad y el respeto y confianza en ellas, una base fundamental. Como base indispensable, el LAC para contrataciones de personal tendrá en cuenta formación y experiencia profesional de cada candidato, así como las especificaciones internas de cada puesto con el fin de poder contar con personal con competencia, aptitudes y formación mínima requeridas para el puesto.
- ⇒ Potenciar la imparcialidad del personal. Como base fundamental para el correcto funcionamiento del LAC la dirección fomenta que el personal, a cualquier nivel, sea imparcial y no disponga de prejuicios, sesgos o conflictos de intereses que puedan afectar al buen desarrollo de la actividad. Además, para evaluar este evento a lo largo del tiempo establece una sistemática para abordar el riesgo a la imparcialidad y, si existiera, minimizarlo.

Esta Política de Calidad debe ser conocida por todas las personas de la compañía, para lo cual será divulgada internamente. Está desarrollada a través de un Sistema de Calidad que está descrito en el Manual y en los procedimientos correspondientes.